

Serviciul Public Comunitar Local de Evidența Persoanelor (SPCLEP) Călărași sprijină demersurile de digitalizare și încurajează cetățenii să utilizeze aplicația RO CEI READER ca instrument modern și sigur pentru accesarea datelor de pe cartea electronică de identitate, în condiții de legalitate și protecție a datelor personale.

Ce este aplicația RO CEI READER?

RO CEI READER este o aplicație oficială, gratuită, sigură, certificată și validată de Ministerul Afacerilor Interne, disponibilă pe platformele Android și iOS. Aceasta permite citirea informațiilor înscrise pe cartea electronică de identitate (CEI), prin intermediul tehnologiei NFC (Near Field Communication), și generarea, cu acordul titularului, a unui document electronic (format PDF) care conține date relevante, inclusiv adresa de domiciliu.

Aplicația nu stochează automat date sensibile, precum codul PIN sau informațiile din CIP.

Ce trebuie să aibă în vedere cetățenii, pentru utilizarea corectă a aplicației RO CEI READER?

- Descărcarea sau actualizarea aplicației RO CEI READER la cea mai recentă versiune, din App Store sau Google Play.
- Activarea funcției NFC pe telefonul mobil utilizat.
- Identificarea poziției senzorului NFC al telefonului (de regulă, în partea superioară a dispozitivului, în zona camerelor).
- Introducerea CAN-ului (codul din 6 cifre tipărit pe cartea electronică de identitate) și a codului PIN de autentificare ales de titular la momentul eliberării CEI.

Posibile erori și soluții

În procesul de autentificare sau citire pot apărea anumite situații tehnice, dintre care menționăm:

- Semnal NFC insuficient – se recomandă reluarea citirii, fără husă de protecție și cu telefonul conectat la încărcător;
- Expirarea cheilor de sesiune din motive de securitate – este necesară repornirea aplicației;
- Blocarea codului PIN în urma introducerii greșite repetate – PIN-ul poate fi resetat la orice serviciu public comunitar local de evidență a persoanelor;
- Poziționarea incorectă a cărții electronice de identitate față de senzorul NFC.

În cazul în care, după respectarea recomandărilor, citirea CEI nu este posibilă, cetățenii pot transmite detalii și fotografii ale erorilor afișate la adresa de e-mail: dgep@mai.gov.ro.

Pentru informații suplimentare, cetățenii se pot adresa Serviciului Public Comunitar Local de Evidența Persoanelor Călărași.

*SPCLEP Călărași,
În sprijinul cetățeanului*